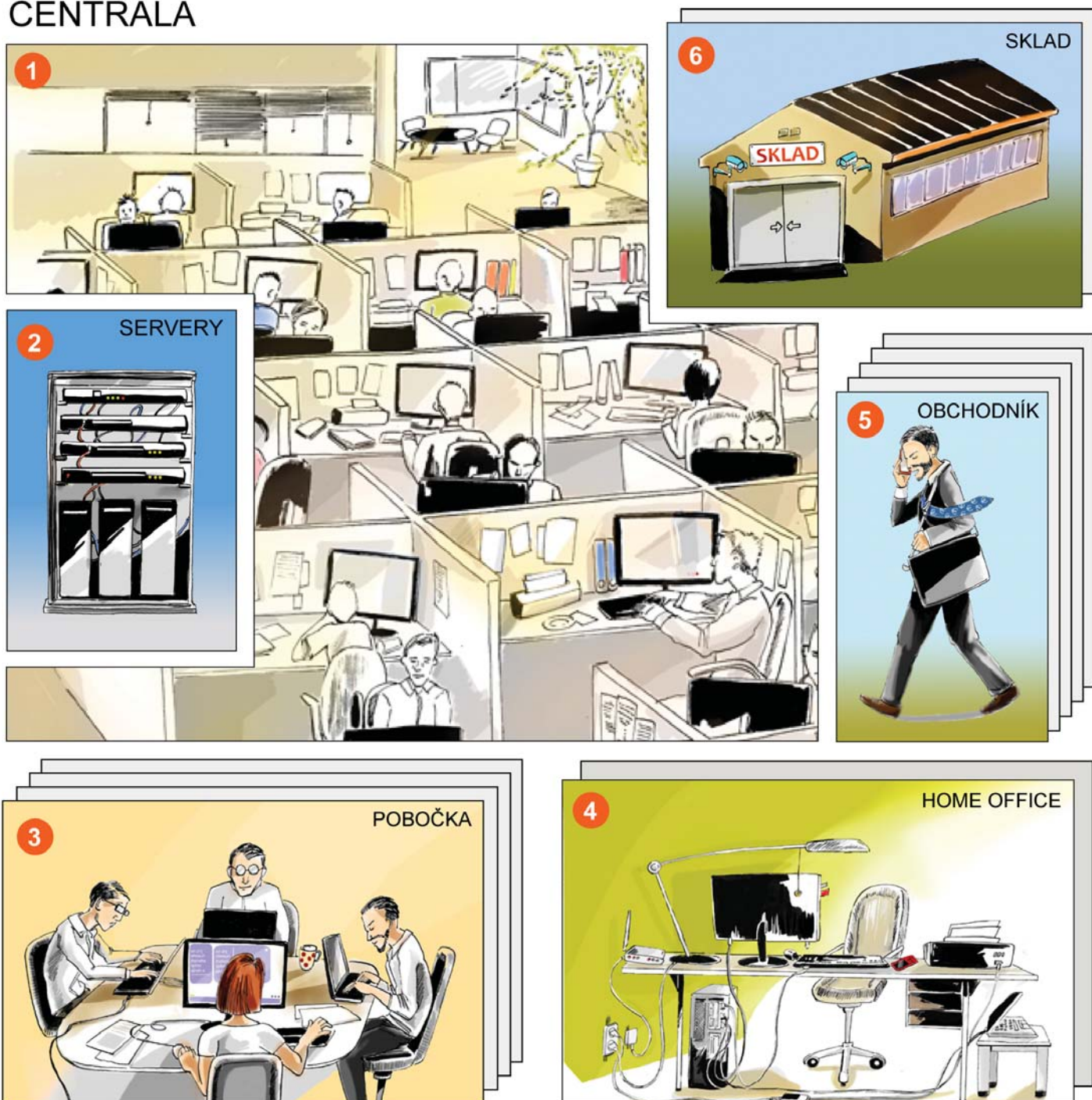


Příklad našeho klienta s desítkami počítačů

Takových klientů máme celou řadu a jejich IT infrastruktura je velmi rozmanitá. Pro názornost vybíráme úspěšnou firmu z Moravskoslezského kraje s následující architekturou.

Firma má centrálu v Ostravě se čtyřmi pobočkami včetně jedné na Slovensku. V „terénu“ pracuje pět obchodních zástupců a dva pracovníci pracují z domova. Zboží je uloženo ve dvou skladech mimo centrálu.

CENTRÁLA



U tohoto klienta se staráme o přibližně 40 počítačů a další, s jejich provozem související zařízení.

- 1** Centrála Ostrava - je zde 14 pracovišť s počítači a mobilními telefony a dvě síťové tiskárny. Jedna z nich je velkokapacitní, barevná, umožňující vedle tisku i skenování, kopírování odesílání kopií elektronickou poštou. Všechny počítače jsou zapojeny v síti.
- 2** Síťové prvky, routery, prepínače a zakončení veškeré kabeláže je umístěno v rozvaděči klimatizované „serverovny“. Zde je také hlavní souborový server, dva záložní servery a poštovní server, vše postupně převedeno ze starších verzí do podoby virtualizační na platformě Hyper-V.
Serverovna automaticky sleduje teplotu a výpadky elektřiny, hlásí každou změnu a stavy na naše dohledové centrum k vyhodnocení a dálkové správě. Je plně datově zálohovaná a nejdůležitější data jsou umístěna na distribuovaných zálohách na síťových úložištích nebo v Cloudu.
- 3** Na čtyřech pobočkách je celkem 11 pracovišť s počítači a různými periferiemi. Na těchto pracovištích jsou zřízeny lokální sítě s propojením na centrálu, pokladní systémy napojené na platební terminály, online je vidět stavy skladů a pohyby nutné pro logistiku.
- 4** Zaměstnanci a manažeři mají možnost připojení odkudkoliv - nejčastěji využívají svá domácí pracoviště s počítačem, tiskárnou a jsou spojeni s centrálou. Z domova mohou krátkodobě pracovat stejně, jako by byli ve firmě.
- 5** V terénu se pohybuje pět obchodníků se svými notebooky a mobilními telefony. Mají kdekoli stejný komfort jako by byli v kancelářích firmy. Pravidelných porad a různých školení se mohou zúčastnit buď osobně na centrále, nebo přes prostředky videokonference.
- 6** Ve dvou skladech je celkem 6 počítačů, 3 tiskárny a routery. Mezi sklady a centrálou je zřízena privátní virtuální síť (VPN). Expedice probíhá plynule běžně i ve dvousměnném provozu. Skladníci mají mobilní terminály včetně štítkových tiskáren, které podporují prodej a expedici stejně jako inventarizace.

Sklady, stejně jako místa, kde by mohlo dojít k incidentům (bezpečnost práce), jsou vybaveny kamerovými systémy s nahráváním a vyhodnocením s možností přístupu z centrály i od dodavatele bezpečnostních služeb.

Manažeři této firmy mají on-line přehled o výkonu a hlavních ekonomických parametrech celé firmy. Firma běží kontinuálně jako „namazaný stroj“ - je dost času na klíčová strategická rozhodnutí i boj s konkurencí.